



## **Retourneren / Ruilen, Beschadigingen , Verzendkosten**

### **Retourneren / Ruilen**

Voor al uw aankopen geldt een bedenktijd van 14 dagen. U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de bestelling in ontvangst krijgt. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, verzoeken wij u ons **retour formulier herroeping**, welke te downloaden is via onze site, volledig in te vullen , te mailen , en bij te sluiten bij uw retourzending. Mocht u één of meerdere artikelen willen ruilen dan moeten deze per ommekeer, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling ons bezorgadres worden getourneerd. U kunt een artikel in geen geval terugsturen wanneer sprake is van de volgende situatie : Maatwerk producten ( afwijkende producten welke voor u speciaal geproduceerd zijn t.w. maatvoeringen, kleur, samenstellingen ).

De kosten voor het retour zenden komen voor uw eigen rekening en risico. Ongefrankeerde, onvoldoende gefrankeerde of onder rembours zendingen worden door ons geweigerd. Wanneer wij het **retour formulier** hebben ontvangen, ontvang u een bevestigingsmail van ons en nemen wij contact met u op. Na ontvangst en controle van de retour producten crediteren wij u het volledige aankoopbedrag ( exclusief verzendkosten ) en/of sturen we het/een gewenst(e) nieuwe product.

### **Beschadigingen**

Ondanks de zorgvuldige verpakkingen die wij en onze leveranciers gebruiken kan het zijn dat tijdens transport uw bestelling beschadigd is geraakt. Meld het ons direct via het **retour formulier** en neem contact op met onze **klantenservice**. In overleg sturen wij u vervolgens een nieuw product toe.

### **Verzendkosten**

Bestellingen met een netto orderwaarde **boven €250,00** worden gratis geleverd in Nederland / België ( met uitzondering van de eilanden )

Bestelling met een netto orderwaarde **onder €250,00** brengen wij €6,95 in rekening voor levering in Nederland / België ( met uitzondering van de eilanden )

Overige bestemmingen in overleg /op aanvraag via onze klantenservice!

**Het kan voorkomen dat voor bestellingen losvoorschriften worden gesteld. Voorafgaand aan levering zullen wij u informeren ! ( denk hierbij aan maatwerk / volume bestellingen )**

### **Garantie**

Wij geven om onze producten en doen logischerwijze ons best om deze in topconditie aan u te leveren. Toch komt het wel eens voor dat er een bestelling kapot gaat tijdens transport of dat er iets anders gebeurt waardoor u aanspraak kunt maken op garantie. Wettelijk gezien bent u verplicht om binnen twee maanden na constatering van het gebrek melding bij ons

hierover te maken. Indien het gebrek binnen de garantie valt, dan zullen wij kosteloos zorg dragen voor reparatie of vervanging.

## Klachten

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We raden u aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar [info@claassenbuitenbeleving.nl](mailto:info@claassenbuitenbeleving.nl). Wij treven er naar binnen een termijn van 1 week uw klacht te behandelen. Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om uw geschil aan te melden voor bemiddeling via Stichting WebwinkelKeur via <https://www.webwinkelkeur.nl/kennisbank/consumenten/geschil>. Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR-platform van de Europese Commissie. Dit ODR-platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer uw klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het u vrij om uw klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.



## Retourformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan  
Claassen Buitenbeleving  
Kamervoor 65  
6687 LC Angeren

[info@claassenbuitenbeleving.nl](mailto:info@claassenbuitenbeleving.nl)

06-51960989

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/ herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.



## Retourformulier beschadigingen

(dit formulier alleen bij beschadiging of ruilen)

— Aan  
Claassen Buitenbeleving  
Zeegsepad 4  
6687 LD Angeren  
[info@claassenbuitenbeleving.nl](mailto:info@claassenbuitenbeleving.nl)  
06-51960989

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze bestelde goederen wegens beschadiging/ruilen (\*) wil retourzenden (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.