



Bestellingen :

Een bestelling plaatsen bij ons bedrijf :

Via Webshop

Bestellingen kunnen worden geplaatst via de webshop. U zoekt naar het gewenste product dat u wilt kopen, vervolgens legt u het product in het digitale winkelmandje door op bestellen te klikken. U kunt nu verder winkelen voor een volgend product of de bestelling afronden door op betalen te klikken. Om uw bestelling definitief te maken en af te ronden gaat u verder naar de betaalmodule. (Er zijn mogelijkheden voor een klanten login om u in te schrijven om een vervolg bestelling eenvoudiger te maken.)

Via Mail

Bestelling kunnen worden geplaatst via de mail. Bent u al zeker van uw keuze / of wenst u aanvullende informatie en vindt u het omslachtig om via de webshop de bestellen dan kan dit altijd via de mail . Bestellingen kunnen geplaatst worden op info@claassenbuitenbeleving.nl Bij binnenkomst van uw mail ontvangt u binnen 24 uur een reactie van ons. Dit kan de gewenste aanvullende informatie zijn , of de opdrachtbevestiging/factuur voor uw bestelling. Voor bestellingen via de mail gelden dezelfde betalingscondities als voor bestellingen die geplaatst worden via de webshop.

Via Telefonische bestelling

Bestellingen kunnen worden geplaatst via telefoon. Bent u nog niet zeker van uw keuze / of wenst u aanvullende informatie over een product dan kunt u altijd telefonisch contact met ons opnemen om uw bestelling uiteindelijk te plaatsen. U ontvangt na uw bestelling een opdrachtbevestiging/factuur per mail van uw bestelling. Voor bestellingen via de telefoon gelden dezelfde betalingscondities als voor bestellingen die geplaatst worden via de webshop.

Via bezoek bedrijf

Bestellingen kunnen worden geplaatst bij bezoek aan ons bedrijf. Bent u nog niet zeker van uw keuze / of wenst u aanvullende informatie over een product / of wilt u het product voorafgaand aan uw bestelling zien, dan kunt u altijd langs komen om uw bestelling uiteindelijk te plaatsen. Wij hanteren geen openingstijden. Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn vragen wij u voorafgaand aan uw bezoek om contact met ons op te nemen voor het maken van een afspraak. Dit kan per mail of per telefoon : info@claassenbuitenbeleving.nl / 0651-960989. Niet alle producten zijn fysiek op voorraad bij ons bedrijf, in overleg kijken we wat we voor u kunnen betekenen. U ontvangt na uw bestelling een opdrachtbevestiging/factuur per mail van uw

bestelling. Voor bestellingen via bezoek aan ons bedrijf gelden dezelfde betalingscondities als voor bestellingen die geplaatst worden via de webshop.

Bestelling geplaatst en nu ?

Wij begrijpen dat uw als klant actuele informatie van uw bestelling belangrijk vindt en houden u daarom op de hoogte van de status van de bestelling.

U ontvangt een bevestigingsmail / factuur, zodra de bestelling bij ons in goede orde ontvangen is. Hierna gaan wij direct aan de slag om de bestelling met zorg te versturen. Een groot gedeelte van ons assortiment is uit voorraad leverbaar. Wij streven ernaar om binnen 24/48 uur uw bestelling te versturen / te bezorgen. Het kan echter voorkomen dat een product niet op voorraad / niet leverbaar is. Wij zullen u altijd tijdig informeren naar mogelijkheden zoals alternatief of levertijd.

Indien bestelling op voorraad en compleet is voor verzending, dan ontvangt u een Track & Trace melding. Met deze informatie kunt u zien waar het pakket zich bevindt en wanneer het geleverd wordt.

Producten kunnen ook in overleg afgehaald worden op ons adres. Wij hanteren geen openingstijden. Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn vragen wij u voorafgaand aan uw bezoek om contact met ons op te nemen voor het maken van een afspraak. Dit kan per mail of per telefoon : info@claassenbuitenbeleving.nl / 0651-960989

Heeft u desondanks nog vragen over uw bestelling, twijfel dan niet om contact met ons te nemen.

Niet geleverd / te laat geleverd :

U verwacht een pakketje maar deze is niet geleverd door ons. Dat is erg vervelend, maar geen zorgen. Controleer hierbij de onderstaande punten:

1. De Track en Trace gegevens, hierin staat aangegeven waar het pakket geleverd is of wat er aan de hand is.
2. Klopt het bezorgadres? Heeft u het correcte adres ingevoerd
3. Uw brievenbus? Heeft u een niet-thuis-bericht ontvangen van onze bezorger? Mogelijk is het pakket bij de burens afgeleverd? Of heeft de bezorger een nieuw bezorgmoment ingepland? U vindt het terug op het niet-thuis-bericht.

Heeft u alsnog het pakket niet ontvangen, neem dan contact op met onze klantenservice. Wij helpen uw graag !

Bestelling beschadigd afgeleverd ? :

Neem contact met ons op voor overleg, dit kan per mail / telefonisch :
info@claassenbuitenbeleving.nl / 0651-960989